



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE



COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA** per l'anno 21-22 si dovranno effettuare on-line **dal 24 maggio al 20 luglio**.

ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.

→ Per gli alunni nuovi iscritti

- 1) Andare sul sito <http://scuoledussmann.it> e selezionare il Comune in cui frequenteranno i nuovi iscritti;
- 2) Cliccare su AREA GENITORI in alto a destra;
- 3) Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 4) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 5) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;
- 6) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.



→ Per gli alunni già iscritti

- 1) Gli utenti già frequentanti il servizio di refezione scolastica, diversamente dall'anno scolastico precedente, **NON** saranno iscritti d'ufficio anche per l'anno scolastico 21-22. Precisiamo infatti che **anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (non dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 3) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;
- 4) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.

NOVITA': dal prossimo a.s. per accedere all'eventuali tariffa agevolata del pasto (riconosciuta dal Comune di Samarate per nuclei familiari con isee inferiore ai 7.500 euro) sarà necessario compilare direttamente nel modello di iscrizione al servizio ristorazione i campi relativi ai dati isee, senza presentare domanda cartacea all'Ufficio Istruzione come negli anni passati. Il Comune effettuerà successivamente i controlli.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione con una mail specificamente dedicata.

MAIL CENTER: info.samarate@dussmann.it

