



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Informazioni



Concorsi



Istanze di accesso atti



Ricezione del pubblico

Piazza Bligny, 2 - 00197 Roma

Lun-Ven ore 08:00-16:30

Sab ore 08:30-13:00

(esclusi i festivi)

Risposta telefonica

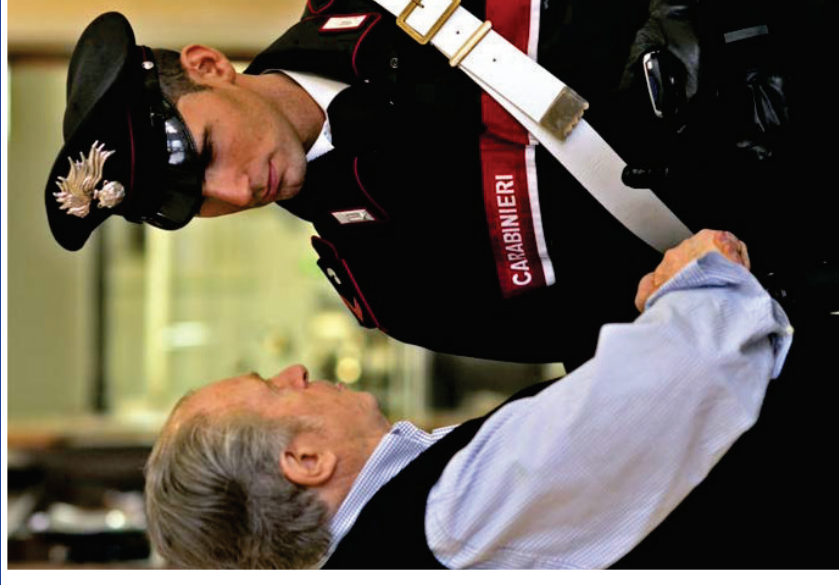
Call Center 06.8098.2935

Lun-Ven ore 08:30-14:00 e 14:30-16:30

Sab ore 08:30-13:00

(esclusi i festivi)

Puoi rivolgerti a noi per ricevere risposte ai quesiti riguardanti ogni informazione di carattere generale e sui concorsi per l'arruolamento. **Per chiedere l'intervento di personale dell'Arma in situazioni di imminente pericolo o di particolare urgenza si può contattare il "Numero Unico di Emergenza 112".** Per presentare denunce, querele, esposti e per segnalazioni di carattere operativo è necessario recarsi al più vicino Comando Stazione Carabinieri.



Piazza Bligny, 2 - 00197 Roma

Tel. 06/80982935

P.E.C. carabinieri@pec.carabinieri.it

Email carabinieri@carabinieri.it

Elenco Completo indirizzi P.E.C.

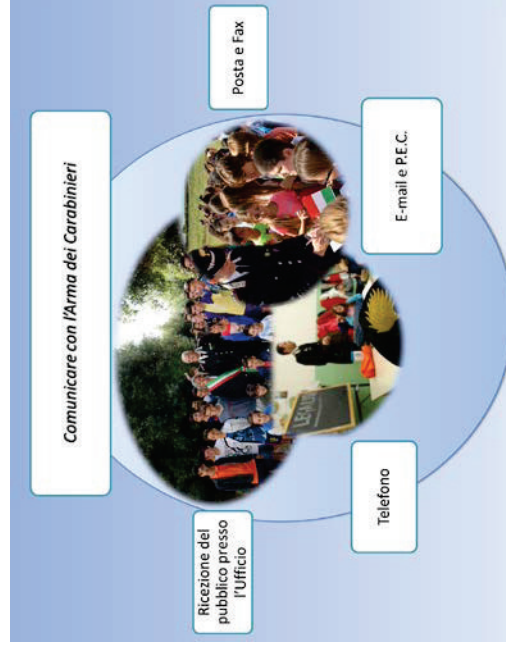
(www.paginepecpa.gov.it; www.indicepa.gov.it)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico può fornirti informazioni sui compiti dell'Istituzione e sui servizi offerti dall'Arma. Può indicarti la caserma più vicina ("[Dove Siamo](#)"), per avere indicazioni sul reclutamento e sulla "[Trasparenza Amministrativa](#)".

Questo nostro quotidiano colloquio ha consentito di sviluppare un modello di vicinanza all'utenza che, per via telematica e telefonica, può direttamente interagire con gli operatori dell'Ufficio su materie e argomenti di interesse. Dall'autocertificazione alle norme sulla circolazione stradale, dalla disciplina a tutela dei consumatori alla sicurezza sociale, gli operatori possono assisterti mettendoti a diretto contatto con i Reparti dell'Arma sul territorio o con il personale dei 19 **Nuclei Relazioni con il Pubblico**, localizzati presso i capoluoghi delle Regioni amministrative del Paese.



L'esame delle domande poste da ogni cittadino permette di sviluppare una rilevazione statistica della loro soddisfazione che consente di orientare meglio le scelte future e di migliorare la gestione dei rapporti tra noi.



A tal fine, l'Ufficio contatta anche costantemente giovani, studenti, professionisti, operatori sociali per conoscere a fondo le esigenze e per migliorare - a livello nazionale - l'ascolto, la disponibilità al dialogo e la cortesia.

I dati analizzati sono ricavati sia dai questionari che vengono somministrati direttamente dal personale dell'Ufficio sia da quelli compilabili nel sito internet.



Tra i servizi offerti, ti segnaliamo il "Come fare per" - contenente informazioni di particolare interesse per te e un indice per argomenti di rapida consultazione.



L'Ufficio, infine, elabora le risposte alle tue domande nel pieno riconoscimento della centralità della persona, considerata come fattore strategico per avvicinare e rendere i cittadini più partecipi alla vita istituzionale.

ATTENZIONE

Questo canale può essere utilizzato esclusivamente per ricevere informazioni di carattere generale connesse alla nostra attività istituzionale e sui concorsi per il reclutamento nell'Arma.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, che gestisce il servizio, risponde alle e-mail dalle ore 08.30 alle 14.00 e dalle ore 14.30 alle 16.30, di tutti i giorni feriali, e dalle 08.30 alle 13.00 il sabato, esclusi i festivi.

Per chiedere l'intervento di personale dell'Arma in situazioni di imminente pericolo o di particolare urgenza potrà contattare il "Numero Unico di Emergenza 112".

Per presentare denunce, querele, esposti e per segnalazioni di carattere operativo potrà recarsi al più vicino Comando Stazione Carabinieri. Per sapere dov'è la caserma più vicina, è possibile consultare il servizio "Dove siamo" al seguente link <http://www.carabinieri.it/cittadino/informazioni/dove-siamo>.



WARNING

This service is meant exclusively to receive general information connected to our institutional duties and enrollment procedures.

The Arma dei Carabinieri General Headquarters Public Relations Office will reply to all e-mails received from Monday to Friday from 8.30 to 13.30 and from 14.30 to 16.30, with the exception of Italian national holidays and the 29 of the June.

For emergencies, please contact the nearest Carabinieri Station or call the Emergency Number "112".

Any Crime or operational information can be reported to the nearest Carabinieri Station. To find the nearest Carabinieri Station, please consult the "Where we are" section on the following link <http://www.carabinieri.it/cittadino/informazioni/dove-siamo>.



ATTENTION

Ce numéro ne peut être utilisé qu'afin de recevoir des informations de nature générale concernant l'activité institutionnelle de l'Arme des Carabiniers et les concours de recrutement.

Le service Relations publiques du Commandement Général de l'Arme des Carabiniers, qui gère ce service, répond aux e-mails de 8h à 14h et de 14h30 à 16h30 les jours ouvrables, et de 8h30 à 13h le samedi, sauf les jours fériés.

Pour demander l'intervention de personnels de l'Arme dans une situation de danger ou d'urgence, veuillez contacter le « Numéro unique d'urgence 112 ».

Pour toute démarche, déclaration, plainte, ou tout signalement de nature opérationnelle, veuillez vous rendre à la Brigade de l'Arme des Carabiniers la plus proche. Pour savoir où elle se trouve, le service « Où est-ce ? » est à votre disposition à partir du lien <http://www.carabinieri.it/citoyens/informations/où-nous-trouver>.



ATENCIÓN

Este canal puede ser utilizado exclusivamente para recibir información de carácter general referida a nuestra actividad institucional y para sus concursos para el reclutamiento en el Arma de los Carabineros.

La Oficina de Relaciones con el público del Mando General del Arma de los Carabineros, que administra el servicio, responde a los emails de 8 a 14 horas y de 14.30 a 16.30 horas, todos los días laborables y de 8.30 a 13 horas, los sábados, excluido festivos.

Si desea obtener la intervención del personal del Arma cuando se trate de situaciones de inminente peligro o de especial urgencia podrá contactar el "número único de emergencias 112"

Para presentar denuncias, querellas e indicaciones de carácter operativo podrá dirigirse al Puesto de Carabineros más cercano.

Para saber donde se encuentra dicho Puesto, tiene la posibilidad de consultar el servicio "Donde estamos" en el siguiente link <http://www.carabinieri.it/cittadino/informazioni/dove-siamo>.